

М.В. Гапонов

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО КБ «АССОЦИАЦИЯ» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «АССОЦИАЦИЯ-ОНЛАЙН»

(далее – Условия)

1. Термины и определения.

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1. **Push-уведомление** – оперативное сообщение, направленное по интернет каналу на мобильные устройства, включая смартфоны и планшетные компьютеры (iOS и Android), и содержащее Разовый Пароль.
- 1.2. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания ЭД, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «Ассоциация-онлайн», удостоверяющий подлинность такого ЭД, включая все его обязательные реквизиты, позволяющие достоверно установить, что ЭД исходит от Клиента. В качестве АСП Клиента используется Разовый пароль.
- 1.3. **Авторизация в системе «Ассоциация-онлайн» (далее-Авторизация)** – процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием системы «Ассоциация-онлайн» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.
- 1.4. **АРМ** – автоматизированное рабочее место
- 1.5. **Банк, офис Банка** – Акционерное общество коммерческий банк «Ассоциация» (генеральная лицензия на осуществление банковских операций №732 от 25.12.2014г.), филиал(ы) и дополнительные офисы АО КБ «Ассоциация».
- 1.6. **Банковский счет, Картсчет** – текущий счет Клиента, открытый Банком на основании Договора о предоставлении и использовании банковской карты АО КБ «Ассоциация» и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты и/или реквизитов Карты.
- 1.7. **Временный пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер и используемая Клиентом в качестве Пароля при первой Авторизации в системе «Ассоциация-онлайн», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к системе в случае повторного подключения к услуге. СМС-сообщение содержит в себе Временный пароль и срок его действия.
- 1.8. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту комплекса банковских и/или информационных услуг, в том числе предоставление возможности дистанционно осуществлять расчетные операции с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и системы «Ассоциация-онлайн».
- 1.9. **Договор (Договор ДБО)** – договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Ассоциация-онлайн». Договор включает в себя подписанное Заявление Клиента о подключении к дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы «Ассоциация-онлайн», настоящие Условия и Тарифы Банка.
- 1.10. **Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Заявлении о подключении к ДБО.
- 1.11. **Заявление о подключении к дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы «Ассоциация-онлайн» (Заявление о подключении к ДБО)** - письменное волеизъявление Клиента заключить Договор ДБО.
- 1.12. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных в соответствии с законодательством РФ сведений о Клиенте.
- 1.13. **Банковская карта (Карта)** – персонализированная карта платежной системы МИР, международной платежной системы MasterCard WorldWide, эмитированная Банком и

предназначенная для совершения Клиентом расчетных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

- 1.14. **Компрометация** – ситуация, при которой Реквизиты Карты стали известны третьему лицу, в результате чего ее дальнейшее использование Карты представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств с Картсчета.
- 1.15. **Личный кабинет** – услуга, созданная для самостоятельного дистанционного осуществления операций по Картсчету с помощью устройств, поддерживающих такую функцию.
- 1.16. **Логин** – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в системе «Ассоциация-онлайн». Логин используется вместе с паролем для Авторизации Клиента в системе «Ассоциация-онлайн».
- 1.17. **Мобильное приложение** – специальная программа Банка, предназначенная для удобного входа через Мобильное устройство и адаптированная по операционные системы iOS и Android. Мобильное приложение можно скачать бесплатно для iOS в App Store и для Android в Google play.
- 1.18. **Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлено Мобильное приложение либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.
- 1.19. **Операция** – распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Картсчете с использованием системы «Ассоциация-онлайн».
- 1.20. **Пароль** – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента в системе «Ассоциация-онлайн». Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.
- 1.21. **Платежная система (ПС)** – международная или общероссийская системы расчетов между банками (в т.ч. различных стран), которые используют единые стандарты платежных средств.
- 1.22. **Правила** – Правила выпуска, предоставления и использования банковских карт АО КБ «Ассоциация» (Общие условия Договора о предоставлении и использования банковских карт АО КБ «Ассоциация»).
- 1.23. **Разовый пароль** – случайный, уникальный набор символов, направляемый Банком посредством СМС-сообщения/Push-уведомления на Зарегистрированный номер/Мобильное устройство, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «Ассоциация-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «Ассоциация-онлайн» высылается отдельный Разовый пароль. СМС-сообщение/Push-уведомление содержит в себе Разовый пароль и краткую информацию об Операции. Разовый пароль является АСП Клиента.
- 1.24. **Система «Ассоциация-онлайн»** - электронное средство платежа, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей. Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «Ассоциация-онлайн» определяется условиями Договора ДБО, Договора банковского счета для расчетов с использованием Банковских карт АО КБ «Ассоциация» и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый пароль являются неотъемлемой составляющей системы «Ассоциация-онлайн».
- 1.25. **Тарифы** - утвержденные уполномоченным органом Банка тарифы, определяющие размер и порядок взимания комиссионного вознаграждения Банка за совершение операций с Картой и Картсчетом, а также за предоставление иных услуг Банком. Тарифы размещены на сайте Банка – www.assotsiatsiyabank.ru и в офисах Банка.
- 1.26. **Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, сформированная и подписанная АСП Клиента с использованием системы «Ассоциация-онлайн» и содержащая в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение Операций по Картсчету и иных операций. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

Значение терминов, используемых в настоящих Условиях, определяется настоящими Условиями, а при отсутствии соответствующего определения – иными документами, регулирующими правоотношения между Клиентом и Банком.

Участники Системы:

- Банк – АО КБ «Ассоциация», осуществляющий функции расчетного банка.
- Клиент – физическое лицо.

2. Общие условия и положения.

- 2.1. Настоящие Условия, Заявление о подключении к ДБО (Приложение №1), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, Тарифы в совокупности являются Договором ДБО, заключенным между Клиентом и Банком, и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг системы «Ассоциация-онлайн».
- 2.2. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций, указана в Тарифах, размещенных на официальном сайте Банка и в офисах Банка. В течение срока использования системы «Ассоциация-онлайн» Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание с Картсчета платы за проведение операций.
- 2.3. Обмениваясь ЭД с использованием системы «Ассоциация-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно и могут служить доказательством в суде.
- 2.4. Подключение Клиента к системе «Ассоциация-онлайн» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей основной Карты Банка;
- 2.5. Банк оказывает Клиенту услуги с помощью системы «Ассоциация-онлайн» при условии:
 - наличия на Картсчете Клиента денежных средств, достаточных для совершения Операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами;
 - положительной Идентификации и Авторизации Клиента.
- 2.6. При осуществлении Клиентом расходных операций в пользу Поставщиков услуг, обязательства Банка по перечислению денежных средств Клиента в пользу Поставщика услуг считаются исполненными Банком в момент списания денежных средств с Картсчета Клиента.
- 2.7. Услуга по подключению системы «Ассоциация-онлайн» считается предоставленной Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Временного пароля для доступа в систему «Ассоциация-онлайн».
- 2.8. Клиент соглашается с получением услуг с помощью системы «Ассоциация-онлайн» через сеть «Интернет», осознавая, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной Компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет».
- 2.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих мобильных устройств к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 2.10. Клиент уполномочивает Банк в случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций в системе «Ассоциация-онлайн», а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерности действий Клиента либо третьих лиц, заблокировать доступ Клиента в систему «Ассоциация-онлайн» и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.
- 2.11. Стороны определили, что в течение срока предоставления услуг посредством системы «Ассоциация-онлайн», допускается временное приостановление Банком работы сервисов ДБО по техническим причинам.
- 2.12. В случае проведения операций в валюте, отличной от валюты Банковского счета, Банк проводит конверсию суммы операции по курсу Банку, действующему на момент обработки операции Банком. Операции в иностранной валюте осуществляются с учетом ограничений, установленных валютным законодательством Российской Федерации.
- 2.13. Банк публикует актуальный перечень услуг, предоставляемых Клиенту посредством системы «Ассоциация-онлайн» на сайте Банка www.assotsiatsiyabank.ru.
- 2.14. При проведении операций посредством системы «Ассоциация-онлайн» используется московское время.

3. Порядок заключения Договора ДБО и подключения к системе «Ассоциация-онлайн».

- 3.1. Для заключения Договора ДБО Клиент обращается в офис Банка. При обращении в офис Банка Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность. При наличии у Клиента открытого в Банке Банковского счета Клиенту необходимо подписать Заявление о подключении к ДБО с использованием системы «Ассоциация-онлайн» (Приложение №1). Заявление подписывается в двух экземплярах, один из которых хранится в офисе Банка, а второй остается у Клиента. На Заявлении о подключении к ДБО проставляется отметка Банка о принятии данного Заявления и подпись уполномоченного сотрудника с печатью структурного подразделения Банка.

- 3.2. Логин Клиента указывается в Заявлении о подключении к ДБО с использованием системы «Ассоциация-онлайн» (Приложение №1). В течение 24-х часов после подписания данного Заявления на зарегистрированный номер Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. После прочтения Временного пароля Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение и исключить к нему доступ третьих лиц. Договор ДБО считается заключенным с момента получения Клиентом Временного пароля посредством СМС-сообщения.
- 3.3. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении доступа к системе «Ассоциация-онлайн» без объяснения причин.
- 3.4. Вход в систему «Ассоциация-онлайн» осуществляется в сети Интернет, сайт www.assotsiatsiyabank.ru.
- 3.5. При первом входе в систему «Ассоциация-онлайн» Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный Пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в систему «Ассоциация-онлайн», при этом предоставленный Клиенту временный пароль аннулируется.
- 3.6. Вход на сайт системы «Ассоциация-онлайн» осуществляется с использованием персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет. Ввод Логина и Пароля (Временного пароля) осуществляется в целях Авторизации Клиента.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк имеет право:

- 4.1.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посредством системы «Ассоциация-онлайн» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.
- 4.1.2. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о незаконности проводимых Операций с использованием средств доступа, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о незаконном их использовании, прекратить доступ к системе «Ассоциация-онлайн» и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.
- 4.1.3. По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в системе «Ассоциация-онлайн», при этом разместив соответствующую информацию на сайте Банка www.assotsiatsiyabank.ru.
- 4.1.4. По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в системе «Ассоциация-онлайн» и (или) приостановить (полностью прекратить) предоставление дистанционных услуг при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в системе «Ассоциация-онлайн».
- 4.1.5. Устанавливать требования к Паролю и требовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.
- 4.1.6. Устанавливать лимиты на совершение Операций в системе «Ассоциация-онлайн», а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.
- 4.1.7. Отказать в исполнении ЭД, если:
 - на соответствующем Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
 - имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании системы «Ассоциация-онлайн», в том числе, если Банк имеет основания полагать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
 - Сумма платежа превышает лимит на совершение Операций, установленный Банком;
 - Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом условий Договора;
 - Исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
 - Распоряжение Клиента о совершении Операции вызывает у Банка подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
 - В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.Банк вправе не объяснять причины отказа.
- 4.1.8. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «Ассоциация-онлайн» при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

- 4.1.9. Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием системы «Ассоциация-онлайн».
- 4.1.10. Привлекать третьих лиц для оказания услуги ДБО
- 4.1.11. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка www.assotsiatsiyabank.ru.
- 4.1.12. Без дополнительного акцепта (на условиях заранее данного акцепта согласно п.2.2. настоящих Условий) Клиента списывать с Картсчета плату за проведение операций.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Пользоваться услугами системы «Ассоциация-онлайн» и проводить Операции по счетам в пределах остатков средств на счетах с учетом технических возможностей системы.
- 4.2.2. Совершать Операции с денежными средствами на счетах Клиента, в размере доступного остатка на счете и лимита на совершение расходных Операций, установленного Банком в одностороннем порядке, в рамках действующего законодательства Российской Федерации (в т.ч. осуществлять переводы средств между своими счетами, перевод средств со счета Клиента на счет другого лица/организации, открытый в Банке или других банках, оплачивать жилищно-коммунальные услуги, услуги связи и иные виды платежей).
- 4.2.3. В случае изменения Банком перечня услуг пользоваться новыми услугами, используя Логин, указанный в Заявлении о подключении ДБО (Приложение №1).
- 4.2.4. Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему счету.
- 4.2.5. Изменять Пароль для доступа к системе «Ассоциация-онлайн» неограниченное число раз.
- 4.2.6. В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к системе «Ассоциация-онлайн» обратиться, с документом удостоверяющими личность, в офис Банка для их восстановления. При утере Пароля и Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться в банк по телефону, идентификация Клиента, в этом случае, будет посредством кодового слова, указанного в Заявлении на открытие картсчета и выпуска карты.
- 4.2.7. Расторгнуть Договор ДБО путем представления в Банк письменного заявления о расторжении Договора ДБО (Приложение №3) в офис Банка.

4.3. Банк обязан:

- 4.3.1. Предоставить Клиенту доступ к системе «Ассоциация-онлайн» в порядке, определяемом настоящими Условиями.
- 4.3.2. Оказывать услуги и выполнять операции в рамках системы «Ассоциация-онлайн», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании заключенного Договора ДБО.
- 4.3.3. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Логина.
- 4.3.4. Обеспечить сохранность денежных средств на счетах Клиента, тайну Банковского счета, сведений о Клиенте и Операциях, проводимых по его счетам. Без согласия Клиента такие сведения предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.5. Использовать персональные данные Клиента только в целях, для которых они были переданы. Обеспечить конфиденциальность персональных данных при обработке.
- 4.3.6. Приостановить или прекратить доступ к системе «Ассоциация-онлайн» на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе, при нарушении Клиентом порядка использования системы «Ассоциация-онлайн», определенного Условиями ДБО.
- 4.3.7. Информировать Клиента об изменении Договора ДБО в установленном в Условиях ДБО порядке и сроки.

4.4. Клиент обязан:

- 4.4.1. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения Договора ДБО.
- 4.4.2. Обеспечить хранение информации об авторизационных данных (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый пароль), способом, недоступным третьим лицам, а также проявлять должную степень заботливости и осмотрительности при обеспечении исключения доступа третьих лиц к вышеуказанным авторизационным данным, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на использовании авторизационных данных посторонними лицами. Не сообщать авторизационные данные работникам Банка, в том числе по телефону, по электронной почте или

иным способом. Использование авторизационных данных допускается только Клиентом на сайте системы «Ассоциация-онлайн» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.

- 4.4.3. Незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый пароль), независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования АСП Клиента в системе «Ассоциация-онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае совершения Операции без согласия Клиента. На основании указанного сообщения Клиента Банк приостанавливает/прекращает доступ Клиента к системе «Ассоциация-онлайн» до момента личного обращения Клиента в офис Банка с письменным Заявлением о возобновлении доступа (Приложение №4).
- 4.4.4. Обратиться в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления событий, указанных в п. 4.4.3 настоящих Условий, и оформить письменное заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утеря, кража данных, мобильного телефона, использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте, а также иные обстоятельства, имеющие значение для решения ситуации) и своих действий по разрешению данной ситуации.
- 4.4.5. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте системы «Ассоциация-онлайн» www.assotsiatsiyabank.ru.
- 4.4.6. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, и иных сведений, необходимых для ведения Банковского счета, и предоставлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 3 (Трех) календарных дней, с даты указанных изменений.
- 4.4.7. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления Операций по Банковскому счету и контроля за проведением клиентом Операции в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 4.4.8. Предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию об осуществлении Операций по счетам в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4.9. Не использовать Банковский счет для проведения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.
- 4.4.10. По возможности исключить случаи работы в системе «Ассоциация-онлайн» на устройствах, размещенных в общественных местах (Библиотеки, Интернет-киоски, интернет-кафе и т.п.). После вынужденного входа в систему «Ассоциация-онлайн» с такого устройства при первой возможности сменить Пароль, авторизовавшись в системе на доверенном устройстве.
- 4.4.11. За свой счет установить на устройстве, используемом для работы с системой «Ассоциация-онлайн», и поддерживать в рабочем состоянии средства антивирусной защиты.
- 4.4.12. Оплачивать услуги Банка по совершению операций посредством системы «Ассоциация-онлайн» в соответствии с Тарифами.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором на предоставление и использование банковской карты АО КБ «Ассоциация» и Договором ДБО.

5.2. Ответственность Банка:

- 5.2.1. Банк не несет ответственности в случае невозможности предоставления услуг системы «Ассоциация-онлайн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг системы «Ассоциация-онлайн», в том числе, но не исключительно Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечивают, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- 5.2.2. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении платежей с использованием системы «Ассоциация-онлайн» указаны неверные реквизиты или ошибочно переданы в Банк ЭД. Банк не информирует Клиента о невозможности исполнить платеж и

наличии ошибок в реквизитах платежа. Клиент самостоятельно регулирует взаиморасчеты с получателем платежа.

- 5.2.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового пароля).
- 5.2.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнения ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действия третьей стороны.
- 5.2.5. Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через систему «Ассоциация-онлайн».
- 5.2.6. Банк не несет ответственности за финансовые потери Клиента, понесенные в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением Клиентом требований по защите АРМ от вредоносных программ.
- 5.2.7. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в случаях срывов и помех на линии связи, используемой Клиентом при работе с системой «Ассоциация-онлайн», а также за сбои в сети Интернет, сетей сотовой связи, сбоев программного обеспечения и проведения регламентных (технических) работ, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получения или неполучение Клиентом уведомлений Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения базы данных Банка, технических сбоев в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора ДБО.
- 5.2.8. Банк несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «Ассоциация-онлайн», вызванные непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

5.3. Ответственность Клиента:

- 5.3.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.
- 5.3.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность авторизационных данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового пароля).
- 5.3.3. Клиент несет ответственность за все Операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к системе «Ассоциация-онлайн».
- 5.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору ДБО, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти, вирусными атаками. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Клиент должен в течении 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме проинформировать Банк о невозможности исполнения обязательств, Банк в свою очередь доводит сведения о данных обстоятельствах путем размещения информации на сайте Банка www.assotsiatsiyabank.ru.
- 5.5. В случае несоблюдения требований настоящих Условий ответственность за негативные последствия несет Сторона, допустившая эти нарушения, в размере прямого ущерба.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 6.1. Договор ДБО действует в течение неопределенного срока с учетом полного выполнения Сторон своих обязательств по нему.
- 6.2. Расторжение Договора ДБО осуществляется на основании письменного Заявления Клиента по форме, установленной Банком (Приложение №3), и подписанного собственноручно Клиентом.
- 6.3. Расторжение Договора ДБО не является основанием для закрытия Банковских счетов Клиента в Банке.
- 6.4. Стороны признают, что действие Договора ДБО автоматически прекращается в момент закрытия последнего Банковского счета Клиента.
- 6.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор ДБО. В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора ДБО связавшись по контактному телефону или разместив соответствующее сообщение в системе «Ассоциация-онлайн». Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием системы «Ассоциация-онлайн» считаются прекращенными с даты и времени уведомления Клиента.

6.6. В случае прекращения действия Договора ДБО авторизационные данные объявляются недействительными и совершение операций посредством системы «Ассоциация-онлайн» блокируется Банком.

7. Прочие условия

- 7.1. Блокирование средств доступа в систему «Ассоциация-онлайн» производится по Заявлению Клиента в письменной форме (Приложение №2), либо Банком в случае Компрометации или подозрении на Компрометацию средств доступа.
- 7.2. Восстановление доступа в систему «Ассоциация-онлайн» производится по Заявлению Клиента в письменной форме (Приложение №4)
- 7.3. Если Клиент по какой-либо причине не может воспользоваться системой «Ассоциация-онлайн», ему необходимо обратиться в офис Банка.
- 7.4. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.